

MANUAL DE USO DE REDE DE DADOS

1. VEJA POR QUE O CELULAR PIRATA AFETA A NAVEGAÇÃO

O uso de celulares piratas ou não homologados pela Agência Nacional de Telecomunicações (Anatel) pode prejudicar o desempenho da internet móvel e causar riscos à saúde e ao bolso, já que estes não passam pelos devidos testes de qualidade e não têm garantia ou assistência técnica.

2. EVITE USAR CAPAS METÁLICAS

Capas metálicas podem prejudicar a transmissão ou recepção de dados do seu serviço de internet móvel.

Isso acontece porque alguns metais que estão nessas capas são ótimos condutores de energia eletromagnética, o que pode afetar os circuitos do aparelho, em especial na parte de trás.

3. CONHEÇA ALGUMAS DAS CARACTERÍSTICAS DA REDE 4G (LTE)

Para ter acesso à rede 4G (tecnologia de 4ª Geração) você precisa de algumas coisas, como: um smartphone homologado pela ANATEL e compatível com a frequência usada pela operadora; um chip compatível com o 4G e estar em uma área coberta pela rede.

Alguns avisos sobre o 4G: o acesso à rede, em qualquer lugar do mundo, está sujeita ao tráfego involuntário de dados, ainda que em pequeno volume, mesmo que o smartphone esteja desligado ou com os dados móveis desabilitados.

COMO OCORRE O USO INVOLUNTÁRIO DA REDE 4G?

Ele acontece quando há tentativas de atualizações involuntárias na rede, o que pode gerar pequenos consumos de dados, mesmo que o aparelho esteja desligado ou com os dados móveis desabilitados.

A interrupção de acesso à rede 4G é limitada apenas aos Apps e serviços. Então, apesar da ação anterior, o aparelho continua recebendo tentativas de acesso ao endereço IP, gerando download de pequenos volumes de dados.

Essa é uma característica inerente à tecnologia 4G, que independe do plano de serviços contratado. Por isso, essa situação pode ocorrer em qualquer lugar do mundo coberto pela rede 4G.



O TOTHCELL TEM FEITO PARA MELHORAR A EXPERIÊNCIA DO CLIENTE EM RELAÇÃO AO TRÁFEGO INVOLUNTÁRIO NA REDE 4G?

A gente implementou medidas preventivas, além do alerta registrado, que desconsidera a cobrança de parte do volume trafegado. Com isso, conseguimos corrigir eventuais impactos nas franquias contratadas.

4. VEJA SEU USO DE INTERNET ANTES DE CONTRATAR UM PLANO

Simule o uso de dados: Antes de contratar um plano, vá ao nosso site (www.tothcell.com.br) e efetue uma Simulação de Dados e veja qual pacote se adequa a você.

Confira sua relação de consumo: veja sua relação de consumos médios, que também pode servir de referência.

COMO CONFERIR:

Baixar apps – 15MB/aplicativo

Baixar vídeos – 10MB/minuto de vídeo

Baixar músicas – 4MB/música

Assistir vídeos online – 2MB/minuto

Compartilhar fotos em redes sociais – 350KB/foto

Baixar e-mail com anexo – 350KB/página aberta + 5KB/mensagem

Acessar uma página na internet – 300KB/página aberta

Baixar e-mail sem anexo – 10KB/e-mail sem anexo

Enviar mensagem instantânea – 5KB/mensagem

5. PRESTE ATENÇÃO AO BAIXAR APLICATIVOS

Aplicativos podem gastar muita ou pouca franquia de dados durante o uso. Por isso, além de ver quanto ele consome no download, fique de olho na relação de dados acessados e consumidos quando o App já estiver instalado.

Você pode checar essa informação antes do download, no item “Detalhes da permissão” do seu smartphone Android. Para baixar o App, é necessário concordar com as condições de uso, como a permissão para acesso aos seus dados.



6. SAIBA POR QUE OS APPS CONSOMEM INTERNET MESMO APÓS A INSTALAÇÃO

Depois de instalados, alguns aplicativos continuam consumindo o pacote de dados durante o uso e as atualizações. Além disso, há a coleta dos dados de segundo plano, que pode ocorrer mesmo quando o aplicativo não está em uso.

7. ACOMPANHE DEU CONSUMO DE DADOS

Acesse o site www.tothcell.com.br para acompanhar seu consumo de internet ou baixe o APP TOTHCELL para saber quanto você está usando de dados.

8. CONTROLE O USO DE DADOS DOS APPS PELO CELULAR

POR QUE OS APPS USAM DADOS?

Para manter tudo atualizado, os aplicativos costumam acessar a internet mesmo quando não estão em uso. Você pode ver o consumo real de dados que esse App usa.

COMO CONTROLAR O USO DE DADOS?

Para ver o consumo real de dados, acesse as configurações do seu Android e confira o consumo de cada aplicativo. Se tiver dúvidas, consulte o manual do fabricante.

9. FIQUE DE OLHO NOS APPS COM PUBLICIDADE

Na hora de mostrar anúncios, os aplicativos precisam acessar a internet. Isso consome dados da franquia, se você estiver usando a internet móvel.

10. USE APPS DE MAPAS, ROTAS E GPS COM ATENÇÃO

Esses aplicativos usam recursos de localização (georreferenciamento) para indicar onde você está ou qual o caminho mais curto para algum lugar, por exemplo. Isso consome dados do pacote, inclusive quando você não está com o aparelho.

11. ENTENDA COMO O STREAMING CONSOME SUA INTERNET

O QUE É STREAMING?

O streaming é quando você escuta música ou assiste a um vídeo sem fazer o download do arquivo.



EXEMPLOS DE SERVIÇOS:

Alguns exemplos de aplicativos de streaming de música ou vídeo são: Spotify, Deezer, Youtube, Netflix, etc.

CONSUMO DE DADOS:

Streaming consome muitos dados, até porque é necessário fazer outro toda vez que quiser repetir um vídeo ou música.

12. VEJA O PLANO IDEAL PARA O SEU USO DE INTERNET

Temos ofertas com diversos limites de dados para usar durante um ciclo de cobrança. Dê uma olhada e confira as informações no regulamento! Você vai achar um plano ideal para você.

Para maiores informações sobre planos disponíveis acesse nosso site www.tothcell.com.br.

