

POLÍTICA DE PRIVACIDADE DE APLICATIVOS.

Atualizado em 29/08/2025

1. Introdução:

A TOTHCELL valoriza sua privacidade e se compromete a proteger suas informações pessoais. Estamos empenhados em proteger a sua privacidade e ressaltamos que as informações que forem coletadas no aplicativo têm como objetivo melhorar a sua experiência de usuário.

Esta Política de Privacidade se aplica a todos os aplicativos desenvolvidos e publicados sob o domínio da TOTHCELL, incluindo, mas não se limitando, ao nosso serviço de telefonia celular e internet.

Essa política abrange a forma como lidamos com suas informações pessoais, que recebemos de sua parte ou através de terceiros.

2. Qual é o produto

O produto final entregue pela desenvolvedora é um aplicativo desenvolvido exclusivamente para uso nas plataformas iOS e Android. Entende-se por aplicativo uma aplicação de software que processa e exibe informações, cujo qual foi transferido a partir de um download em uma loja credenciada com destino a um dispositivo.

3. Anúncios

Este aplicativo não possui anúncios de terceiros.

4. Quais informações coletamos

As informações que coletamos podem incluir:

4.1. Informações fornecidas pelo usuário: Essas podem ser suas informações de contato, como nome, endereço de e-mail, número de telefone, detalhes de pagamento e quaisquer outros dados que você deliberadamente nos forneça ao usar os nossos serviços.

4.1.1. Envio de arquivos/imagens: Os aplicativos podem coletar imagens mediante a permissão e consentimento do usuário. Neste caso, é apresentada uma etapa de confirmação descrevendo sobre o uso das imagens e dando a opção de aceitar ou não o envio das imagens. Somente após o consentimento do envio é que as imagens serão enviadas para o servidor.

4.2. Informações coletadas automaticamente: O aplicativo pode acessar sua Identificação, mídias, câmera e microfone. As permissões são descritas na tela de configuração do aplicativo e são cedidas conscientemente por meio de um pop-up na tela que solicita o uso das informações ao usuário. A utilização destes recursos, em partes ou em sua totalidade, poderão ser feitas gradativamente nas versões do aplicativo e/ou quando demandadas pelo público alvo do mesmo.



4.2.1. Envio de arquivos/imagens: Nenhum arquivo ou imagem é enviado para o servidor de forma automática, ou seja, sem o consentimento do usuário.

5. Como usamos suas informações

Utilizamos as informações coletadas para:

5.1. Fornecer e manter nossos serviços: Usamos suas informações para fornecer nossos serviços, processar pagamentos, responder a suas perguntas e oferecer suporte ao cliente.

5.1.1. Arquivos/imagens: Os arquivos e imagens que são coletados por meio do envio do usuário são utilizados única e exclusivamente para uso das funcionalidades do aplicativo. Nenhum arquivo ou imagem é compartilhado com terceiros, sendo de uso exclusivo da empresa provedora dos dados do aplicativo

5.2. Melhorar nossos serviços: Utilizamos suas informações para entender e analisar o uso que você faz de nossos serviços, para desenvolver novos produtos e serviços e para melhorar a funcionalidade e a facilidade de uso de nossos serviços.

5.3. Comunicar-se com você: Podemos usar suas informações para nos comunicarmos com você sobre atualizações, questões de segurança ou de serviços e outras questões relacionadas aos nossos serviços.

6. Como compartilhamos suas informações

Em relação a divulgação e compartilhamento dos dados pessoais coletados por meio do aplicativo, temos os seguintes pontos

6.1 Venda de dados: A TOTHCELL não realiza venda ou arrendamento de dados dos usuários do aplicativo.

6.2 Compartilhamento com terceiros: A TOTHCELL não compartilha dados coletados no aplicativo com terceiros, exceto nos casos:

- Se você solicitar ou autorizar a divulgação;
- Para proteger os direitos de propriedade de nossa companhia ou outros usuários, inclusive para evitar fraudes ou para fazer valer os nossos acordos ou políticas que regem o uso do serviço;
- Se vender ou reorganizar a totalidade ou parte do nosso negócio, poderemos ter de divulgar informações do usuário a um terceiro que adquira nossos ativos, conforme permitido por lei;
- Contrato com fornecedores para prestar serviços como suporte ao cliente, e-mail marketing, e serviços de infraestrutura técnica.

6.3. Razões legais: Podemos compartilhar suas informações quando acreditamos de boa-fé que o acesso, uso, preservação ou divulgação das informações é razoavelmente necessário para cumprir qualquer lei, regulamento, processo legal ou solicitação governamental aplicável.



6.4. Spam e Segurança: Podemos acessar, divulgar e preservar as suas informações pessoais quando acreditarmos que isso seja necessário para:

- Evitar spam ou tentativas de fraudar usuários do aplicativo;
- Operar e manter a segurança do aplicativo, inclusive para prevenir ou parar um ataque em nossos sistemas de computadores ou redes, ou proteger os nossos direitos de propriedade.

7. Como classificamos os dados

Não são considerados sigilosos os dados que já se encontrarem em domínio público; tenham sido revelados a terceiros que não tenham obrigação de privacidade; se tornem do conhecimento da TOTHCELL ou coligadas por outros meios, que não os aqui dispostos.

8. Como protegemos suas informações

Na TOTHCELL, a segurança das suas informações é de suma importância para nós e implementamos medidas robustas para garantir a integridade e segurança dos seus dados.

Implementamos medidas de segurança técnicas e organizacionais para proteger suas informações contra perda, roubo, uso indevido e acesso não autorizado, divulgação, alteração e destruição.

Utilizamos protocolos de segurança avançados em todos os tráfegos de dados para proteger suas informações durante a transmissão. Todas as informações pessoais possuem criptografia de ponta a ponta ao serem enviadas. Isso garante que suas informações estão protegidas contra acesso não autorizado, mesmo se forem interceptadas durante a transmissão.

Estas práticas de segurança ajudam a garantir que suas informações estejam protegidas contra perda, roubo e acesso, alteração ou destruição não autorizada.

9. Como excluimos seus dados

Para realizar a exclusão dos seus dados você pode solicitar a exclusão da conta diretamente no aplicativo, se este possuir esta funcionalidade. Caso não possua, você pode entrar em contato pelo e-mail citado ao fim deste documento solicitando que seus dados sejam apagados da nossa base de dados. A exclusão será realizada em até 24 horas após a solicitação.

Além disso, você pode desinstalar o aplicativo do seu dispositivo para que os dados que ficam armazenados localmente sejam excluídos.

10. Como armazenamos seus dados

As informações que coletamos e processos podem ser armazenadas e processadas em servidores no Brasil, ou qualquer outro país em que nós, parceiros e provedores de serviços mantenham instalações.

11. Aplicação da lei e localização geográfica



Esta Política de Privacidade abrange todos os aplicativos desenvolvidos e publicados sob o nome TOTHCELL, com destinos aos sistemas operacionais Android e IOS.

A Política de Privacidade é regida e interpretada de acordo com as leis do Brasil, sem levar em conta os conflitos de disposições legais. Se você reside fora do Brasil, entenda que, ao fornecer suas informações pessoais a nós, você consente na transferência e processamento de suas informações pessoais no Brasil.

12. Alterações à nossa política de privacidade

Reservamo-nos o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento. Se fizermos alterações, iremos revisar a data no topo da política e, em alguns casos, poderemos fornecer um aviso adicional.

13. Seus direitos e escolhas

De acordo com a legislação aplicável, você tem direito a acessar, atualizar, portar, apagar suas informações pessoais.

14. Como os usuários podem entrar em contato conosco

Para mais informações sobre a empresa TOTHCELL você pode acessar nossa pagina oficial: <https://www.tothcell.com.br>.

Para qualquer dúvida ou preocupação relacionada a esta política de privacidade, você pode entrar em contato conosco através do link <https://www.tothcell.com.br>.

São Paulo, São Paulo – Brasil

28 de agosto de 2025.

TOTHCELL MÚLTIPLAS CONEXÕES

